

# AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Allgemeines

Für alle Rechtsgeschäfte mit dem Kunden gelten ausschließlich unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Das Kosmetik Institut Beauty is More, Inh. Heike Kirchgessner behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Bei abweichenden Preisen innerhalb des Betriebes gelten die Preise im Internet. Für den Fall von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis befristet bis zum im Internet, in Werbemaßnahmen oder mündlich genannten Frist. Erbrachte Dienstleistungen sind spätestens nach der Behandlung direkt in den Geschäftsräumen des Kosmetik Institutes Beauty is More zu begleichen, insofern nichts anderes vereinbart wurde. Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung. Die gültigen Preise des Kosmetik Institutes Beauty is More.

## § 2 Terminvereinbarungen

Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen.

## § 3 Terminverschiebungen/ -absagen

Terminabsagen müssen 24 Stunden vorher abgesagt werden, ansonsten fällt eine Ausfallgebühr im Wert von 50 % der im Vorfeld vereinbarten Behandlung an.

## § 4 Gutscheinversand

Der Versand von Gutscheinen wird sofort nach Auftragserteilung – in der Regel am selben Werktag - vorgenommen. Die Lieferung von Gutscheinen erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kaufvertrag für den Gutschein wird ab Zustellung an den Kunden wirksam. Das Kosmetik Institut Beauty is More übernimmt keine Haftung, z.B. für zu spät zugestellte Gutscheine und damit verbundene Schäden. Ein Gutscheinversand erfolgt auf eigene Gefahr. Die Kosten für Versand und Bearbeitung betragen 4 CHF ab einem Wert von 100 CHF kostenfrei. Eine Abholung in den Geschäftsräumen ist ebenfalls möglich. Der Gutschein muss per Vorkasse bezahlt werden.

## § 5 Gutscheineinlösung

Zum Einlösen des Gutscheines muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden. Sollte dieser Termin nicht eingehalten werden können, muss dieser unter Berücksichtigung der unter § 2 genannten Fristen vom Kunden innerhalb der Geschäftszeiten abgesagt werden. Erfolgt die Terminabsage nicht innerhalb der unter § 2 genannten Fristen, behält sich die Verkäuferin das Recht vor, die in § 2 genannten Stornogebühren vom Gutscheinwert abzuziehen. Bei Nichterscheinen ohne Absage gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit! Gutscheine müssen innerhalb von 12 Monaten während der Geschäftszeiten eingelöst werden.

## § 6 Datenschutz

Ihre uns übermittelte Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail Adresse (personenbezogene Daten) verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung Ihrer Bestellungen, sowie zu eignen Werbezwecke. Ihre Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.

## § 7 Haftungsausschluss – Behandlungen

Die Behandlungen dienen der Pflege, Entspannung, Lockerung und Aktivierung der Selbstheilungskräfte des Körpers. Wenn der Körper und die Haut nicht daran gewöhnt ist, kann es unter Umständen zu negativen Reaktionen kommen, wie z. B. bei Massagen zu leichtem Muskelkater, bei Kosmetikbehandlungen zu Hautreaktionen. Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für uns nicht erkennbar war. Bekannte Beschwerden wie Allergien, Medikamente, Krankheiten, wie z.B. Diabetes, druckempfindliche Haut, Schwangerschaft usw. muss vor der Behandlung den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Kosmetik Institutes Beauty is More mitgeteilt werden.

## § 8 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Luzern, Schweiz.